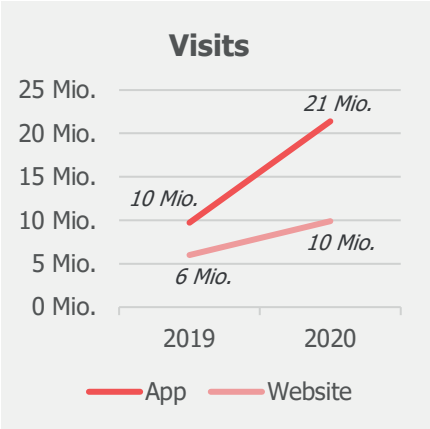
INFORMAZIONI WORKSHOPS 2021

IN GENERALE

FACTS & FIGURES

Nonostante le restrizioni legate al Covid, il 2020 è stato un anno di grande successo per SvizzeraMobile e caratterizzato da una forte crescita della domanda. Lo si può notare, ad esempio, nell'uso dei mezzi di comunicazione di SvizzeraMobile, nella quantità di viaggi venduti, nell'interesse da parte degli esercizi ricettivi partner, nell'elevato numero di feedback dei clienti e nelle richieste da aspiranti partner.



Nel 2020 si è anche assistito a un forte uso del sito web SvizzeraMobile.ch. Un confronto del numero di visite (visits) con quelle dell'anno precedente mostra un aumento del 64%.

Anche l'app SvizzeraMobile gode di un'elevata popolarità in forte crescita. Alla fine del 2020 vantava 1,4 milioni di download. Gli utenti dell'app (unique visitors) sono aumentati del 52% rispetto all'anno precedente. Il numero di visite (visits) all'app è addirittura aumentato del 120% rispetto al 2019.

PANORAMICA DEI PERCORSI

Estate

Diversi nuovi percorsi sono stati integrati in SvizzeraMobile a partire dalla primavera del 2021. Particolarmente degni di nota sono i due nuovi sentieri escursionistici regionali n. 53 «Bernina-Tour» e n. 87 «Via Engiadina». La verifica della qualità effettuata in molti cantoni ha portato all'eliminazione di diversi percorsi, soprattutto per quanto riguarda «La Svizzera a piedi».

	Nazionale	Regionale	Locale
	7	65 +2	290 +19/-45
	9	54	54 +6/-1
	3	16	254 +10/-3
	3	11 -2	3
	1	8	-
147			76 +2

Inverno

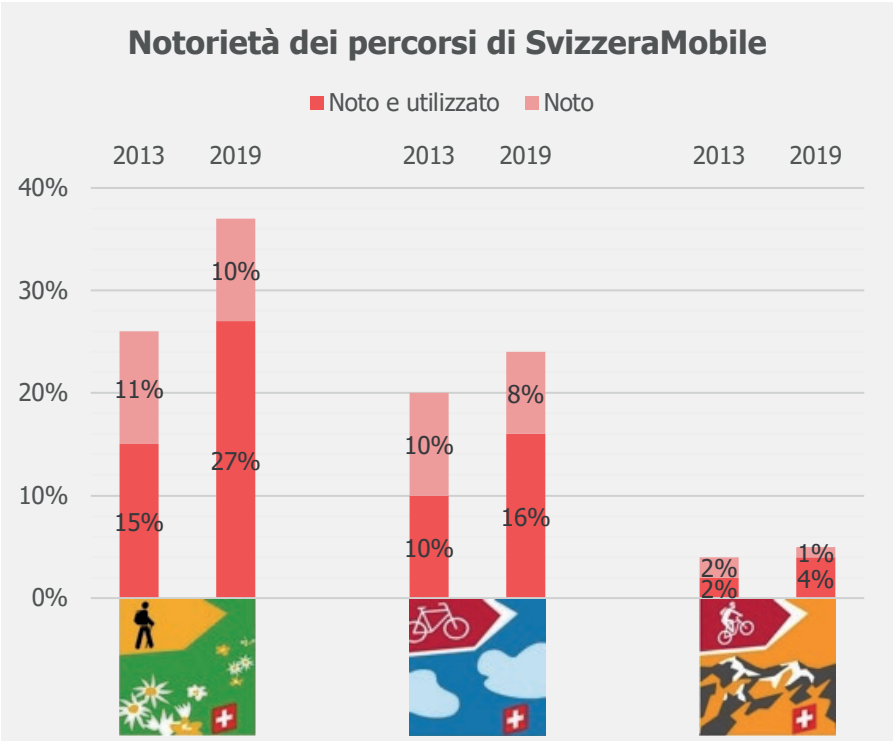
Nell'inverno 2020/21, sono stati aggiunti 40 nuovi percorsi, mentre 8 sono stati eliminati rispetto all'anno precedente, il che corrisponde a un aumento complessivo di 32 percorsi. Al momento, sono 609 i percorsi invernali promossi tramite la nostra comunicazione.

	159 +14/-2
	194 +19/-6
	160 +4
	96 +3

MONITORAGGIO

In coordinamento con lo studio «Sport Svizzera 2020», sono state condotte diverse indagini sulle forme individuali di mobilità. Al momento, il rapporto generale su SvizzeraMobile, i rapporti sulle escursioni a piedi, in bicicletta e in mountain bike come pure le schede su tutte le altre forme di mobilità di SvizzeraMobile sono in fase di preparazione. La loro pubblicazione è prevista per luglio 2021 e potranno essere scaricati da SvizzeraMobile.org.

I sondaggi hanno dimostrato che SvizzeraMobile è molto utilizzata in numerosi ambiti e che il suo uso continua ad aumentare. I seguenti esempi lo dimostrano in modo esemplare:



STRATEGIA DI SVIZZERAMOBILE

Negli ultimi mesi, la strategia di SvizzeraMobile è stata rivista e ampiamente confermata. Ci sono state precisazioni e aggiunte selettive. Le enunciazioni più importanti sono:

- le forme rilevanti di mobilità per quanto riguarda la mobilità lenta sono coperte dalle rubriche di SvizzeraMobile; i sottosegmenti (per esempio e-mountain bike, ecc.) sono trattati come richiesto all'interno dei moduli esistenti della mobilità lenta;
- la promozione della qualità dei percorsi esistenti ha un ruolo prioritario rispetto all'espansione della rete;
- SvizzeraMobile si considera la piattaforma informativa ufficiale della mobilità lenta per il tempo libero e il turismo;
- le informazioni di base sono gratuite e senza pubblicità.

Infrastruttura

- Promozione della qualità nelle singole forme di mobilità di SvizzeraMobile
- Rafforzamento delle funzioni e dei compiti in veste di organizzazione professionale ufficiale per quanto riguarda la bici nell'ambito del tempo libero e del turismo, mountain bike compresa

Informazione

- Rafforzamento del ruolo di SvizzeraMobile come piattaforma informativa ufficiale della mobilità lenta per il tempo libero e il turismo
- Ulteriore sviluppo dell'informazione elettronica rivolgendo particolare attenzione alla «comunicazione mobile»

PERCORSI

LEGGE SULLE VIE CICLABILI

Cosa è successo finora

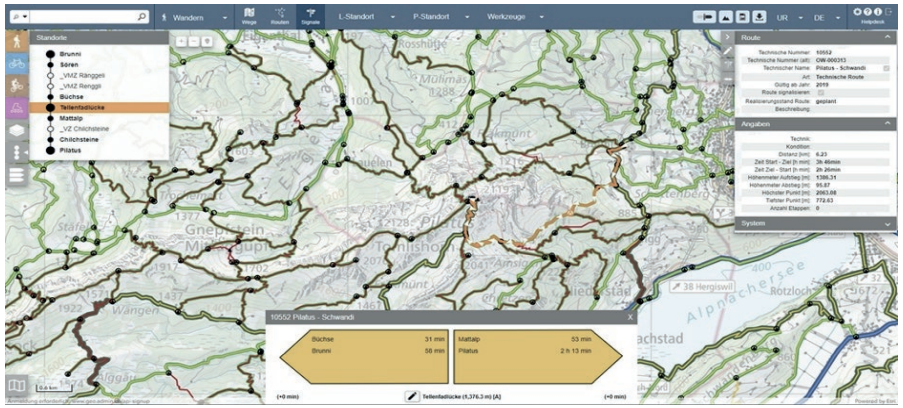
- **2018:** accettazione del decreto federale concernente le vie ciclabili
- **2019:** elaborazione della legge sulle vie ciclabili, «tavola rotonda» con tutte le parti interessate, finalizzazione del dossier per la procedura di consultazione
- **2020:** prima consultazione degli uffici, procedura di consultazione, valutazione della procedura di consultazione (rapporto), preparazione del dossier con il messaggio, seconda consultazione degli uffici

Ulteriori passi

Il messaggio del Consiglio federale è stato messo all'ordine del giorno per maggio 2021. In seguito, il progetto di legge sarà discusso in parlamento. Nel migliore dei casi, l'entrata in vigore avverrà all'inizio del 2022.

APPLICAZIONE MOBILITÀ LENTA (FA LV)

Il software applicativo Mobilità lenta è lo strumento centrale per il mantenimento dei dati della mobilità lenta. SvizzeraMobile, Sentieri Svizzeri e un gran numero di cantoni lo utilizzano già.



L'obsoleta interfaccia utente di FA LV verrà sostituita. Il campo di applicazione funzionale rimarrà lo stesso, ma la FA LV avrà un'immagine più ordinata, più contemporanea e più intuitiva. L'USTRA si farà completamente carico dei costi. La nuova versione dell'interfaccia utente è prevista per ottobre 2021.

BASI

Le informazioni di base più importanti riguardanti la mobilità lenta possono essere scaricate qui.

Pubblicate nel 2020

Chemins de randonnée hivernale et itinéraires de raquettes à neige; Guide pour la planification, la signalisation, la gestion et l'information (USTRA, Sentieri Svizzeri e SvizzeraMobile, 2020) link

Randonnée et VTT – Outil décisionnel pour la cohabitation et la séparation; Aide-mémoire pour la planification (USTRA, Sentieri Svizzeri e SvizzeraMobile, 2020) link

Mobilità lenta di prossimità; Raccomandazioni ed esempi per promuovere la ciclopedonalità locale a scopo ricreativo (USTRA, Sentieri Svizzeri e SvizzeraMobile, 2020) link

In elaborazione

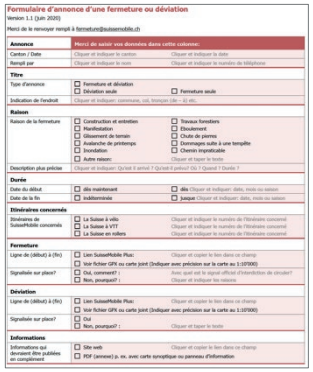
- Scheda tecnica con aiuto pratico sui passaggi con recinzioni (estate 21)
- Scheda tecnica sull'e-moutain bike (autunno 21)

INFOPOINT

La campagna per l'aggiornamento dei circa 500 InfoPoint di SvizzeraMobile sarà lanciata nell'estate del 2021. Prima delle vacanze estive, gli uffici cantonali competenti riceveranno i relativi dossier da esaminare. Gli InfoPoint saranno prodotti nell'inverno 2021/22 e sostituiti nelle relative posizioni nella primavera 2022. L'attenzione è rivolta al controllo e all'ottimizzazione dei siti esistenti. In alcuni casi eccezionali sarà possibile prendere in considerazione dei nuovi tabelloni informativi.

CHIUSURE E DEVIAZIONI

A partire dall'estate 2020, in collaborazione con USTRA, swisstopo e Sentieri Svizzeri, nel geoportale federale geo.admin.ch è stato pubblicato un nuovo set cartografico con le chiusure e le deviazioni nell'ambito della mobilità lenta. Delle interfacce dati aperte consentono d'integrare i dati in altri servizi online di terzi.



Formulaire d'annonce d'une fermeture ou déviation
Version 1.1 (juin 2020)
Merci de le renvoyer rempli à fermeture@suissemobile.ch

Annonce	Merci de saisir vos données dans cette colonne:	
Canton / Date	Cliquer et indiquer le canton	Cliquer et indiquer la date
Rempli par	Cliquer et indiquer le nom	Cliquer et indiquer le numéro de téléphone
Titre		
Type d'annonce	☐ Fermeture et déviation ☐ Déviation seule	☐ Fermeture seule
Indication de l'endroit	Cliquer et indiquer: commune, col, tronçon (de – à) etc.	
Raison		
Raison de la fermeture	☐ Construction et entretien ☐ Manifestation ☐ Glissement de terrain ☐ Avalanche de printemps ☐ Inondation ☐ Autre raison:	☐ Travaux forestiers ☐ Éboulement ☐ Chute de pierres ☐ Dommages suite à une tempête ☐ Chemin impraticable Cliquer et taper le texte
Description plus précise	Cliquer et indiquer: Qu'est ‚t arrivé ? Qu'est‚il prévu? Où ? Quand ? Durée ?	
Durée		
Date du début	☐ dès maintenant	☐ dès Cliquer et indiquer: date, mois ou saison
Date de la fin	☐ indéterminée	☐ jusque Cliquer et indiquer: date, mois ou saison
Itinéraires concernés		
Itinéraires de SuisseMobile concernés	☐ La Suisse à vélo ☐ La Suisse à VTT ☐ La Suisse en rollers	Cliquer et indiquer le numéro de l'itinéraire concerné Cliquer et indiquer le numéro de l'itinéraire concerné Cliquer et indiquer le numéro de l'itinéraire concerné
Fermeture		
Ligne de (début) à (fin)	☐ Lien SuisseMobile Plus: ☐ Voir fichier GPX ou carte joint (Indiquer avec précision sur la carte au 1:10'000)	Cliquer et copier le lien dans ce champ
Signalisée sur place?	☐ Oui, comment? : ☐ Non, pourquoi? :	Avec quel est le signal officiel d'interdiction de circuler? Cliquer et indiquer les raisons
Déviation		
Ligne de (début) à (fin)	☐ Lien SuisseMobile Plus: ☐ Voir fichier GPX ou carte joint (Indiquer avec précision sur la carte au 1:10'000)	Cliquer et copier le lien dans ce champ
Signalisée sur place?	☐ Oui ☐ Non, pourquoi? :	Cliquer et taper le texte
Informations		
Informations qui devraient être publiées en complément	☐ Site web ☐ PDF (annexe) p. ex. avec carte synoptique ou panneau d'information	Cliquer et copier le lien dans ce champ

Le prime esperienze dall'estate 2020 sono molto positive. L'accesso tramite sperrung@schweizmobil.ch funziona bene. Questo tema sta ricevendo maggiore attenzione, sia a livello nazionale che cantonale. Ciò si traduce in un maggior numero di segnalazioni per ciò che concerne chiusure e deviazioni: ogni anno, si possono ipotizzare 300-500 fatti nell'ambito di bici / mountain bike / skating nel cosiddetto workflow.

Attualmente, circa il 50% delle segnalazioni avviene tramite il modulo standardizzato.

NUOVO RESPONSABILE DI PROGETTO

Dall'inverno 2021, un nuovo specialista è attivo presso la fondazione SvizzeraMobile. Matthias Güntensperger si occupa del settore «Infrastruttura e percorsi» e ha ripreso il ruolo di responsabile dei cantoni AI, AR, SG, SH, TG nonché del Principato del Liechtenstein da Lorenz Schweizer.

LA SVIZZERA A PIEDI

OTTIMIZZAZIONE DELLA QUALITÀ DEI PERCORSI LOCALI

Il controllo della qualità dei percorsi locali di «La Svizzera a piedi» è proseguito nel 2020 in collaborazione con molti cantoni e numerosi partner.

Negli ultimi tre anni, la verifica è stata lanciata in quasi tutti i cantoni. Questo processo è già completato o sarà completato entro la fine del 2021 nella maggior parte dei cantoni. Su questa base, si suppone che, in occasione del web release del 2022, i percorsi locali di «La Svizzera a piedi» di 24 cantoni su 26 saranno stati completamente controllati, rielaborati e provvisti anche di segnaletica con numero di percorso a tre cifre.

LA SVIZZERA IN BICI

OTTIMIZZAZIONE DELLA QUALITÀ

Migliorare la qualità dei percorsi di «La Svizzera in bici» rimane una priorità assoluta. Al momento, SvizzeraMobile sta preparando le basi per l'ulteriore sviluppo del programma «La Svizzera in bici 2030».

Se, da un lato, nell'ambito di «La Svizzera in bici 2030» ci si è concentrati soprattutto su singole misure (circa 400 in tutta la Svizzera); dall'altro, in futuro, si rivolgerà maggiore attenzione al controllo strategico di interi percorsi: ad esempio, per ciò che riguarda posizionamento, gruppo target e argomenti centrali. Questo controllo deve avvenire in stretta collaborazione con i cantoni e le organizzazioni turistiche. Il piano a tale scopo sarà elaborato nel 2021, in consultazione con i partner, mentre la realizzazione seguirà a partire dal 2022.

STRADE NAZIONALI

È proseguito il controllo dei percorsi di «La Svizzera in bici» sulle strade nazionali. Sono state redatte 26 schede tecniche delle circa 500 sovrapposizioni (soprattutto di tratti con strade nazionali della classe 3 e snodi), che sono state poi mandate all'USTRA. L'USTRA sta ora valutando come procedere.

LA SVIZZERA IN MOUNTAIN BIKE

ORGANIZZAZIONE NAZIONALE SPECIALIZZATA

I compiti in veste di «organizzazione nazionale specializzata» sono, tra le varie cose, il sostegno dell'USTRA nel coordinamento nazionale; la consulenza ai cantoni, alle organizzazioni specializzate e agli sponsor di progetti; l'organizzazione di convegni; le visite di studio e i corsi di perfezionamento, come pure lo sviluppo e la fornitura d'informazioni di base.

NUOVO RESPONSABILE DI PROGETTO

Dall'autunno 2020, Dominik Hug è il responsabile di progetto che si occupa delle tematiche riguardanti l'infrastruttura e i percorsi per mountain bike. Dall'anno scorso, è una delle sole tre persone in Svizzera a possedere un attestato federale di istruttore di mountain bike.

CONVEGNO NAZIONALE

9:00 – 9:10	Message de bienvenue de l'OFROU et de SuisseMobile	Jürg Röthlisberger, directeur OFROU Stefan Engler, président de la fondation SuisseMobile
9:10 – 9:25	Mise en œuvre de la décision fédérale *Au niveau national* Principe de la loi sur les voies cyclables Surfaces de circulation pour la mobilité douce Sécurité et nouvelles règles	Jürg Röthlisberger
9:25 – 9:35	Mise en œuvre de la décision fédérale *Au niveau cantonal* *Résumé des résultats des fiches par canton (bases légales, instruments de planification, services spécialisés etc.)*	Dominik Hug, SuisseMobile
9:35 – 9:50	Mise en œuvre de la décision fédérale *Au niveau cantonal* *Exemple provenant du canton d'Uri*	Adi Arnold (Wanderweg- und Bikefachstelle UR)
9:50 – 10:15	Tâches de l'OFROU et de SuisseMobile dans le domaine du VTT	Silvio Zala (OFROU) Bruno Hirschi (SuisseMobile)
10:15 – 10:25	Discussion & questions	Tous
10:25 – 10:40	*Brève pause*	
10:40 – 11:00	IMBA Schweiz – VTT et politique	Dave Spielmann (IMBA Suisse)
11:00 – 11:45	Table ronde (avec participation du public): La loi sur les voies cyclables et ses effets sur le VTT	Martin Urwyler (OFROU) Bruno Hirschi (SuisseMobile) Olivia Grimm (Suisse Rando) Christoph Müller (bpa) Gabriela Keusch (Swiss Cycling) Fabienne Repond (Suisse Tourisme) Thomas Egger (IMBA)
env. 11:45	Conclusion et au revoir	Lukas Stadtherr, SuisseMobile

Il 25 marzo 2021, su incarico dell'USTRA, SvizzeraMobile ha organizzato il 1° convegno nazionale dedicato alla pianificazione e all'infrastruttura per le mountain bike. Circa 180 persone hanno partecipato a questo evento online. Il programma prevedeva interessanti relazioni e dibattiti.

Qui è possibile vedere le presentazioni in streaming.

SEMINARI IN RETE

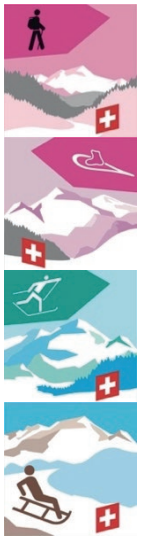
In aggiunta al convegno, quest'anno, per la prima volta, saranno organizzati anche dei seminari in rete su temi specifici riguardanti la mountain bike. Il programma sarà reso noto nel corso dell'estate.

SISTEMA «LA SVIZZERA IN MOUNTAIN BIKE»

Nell'ambito di un ciclo di lavoro dell'USTRA, il sistema esistente «La Svizzera in mountain bike» sarà rivisto e sviluppato ulteriormente. Questo sistema funge da base per le attività della Confederazione, dei cantoni e delle organizzazioni nazionali responsabili nell'attuazione della «legge sulle vie ciclabili» nell'ambito della mountain bike (strategia riguardante la tematica della mountain bike in Svizzera).

L'attenzione si concentra sul sistema organizzativo (responsabilità, procedure, principi), sul sistema infrastrutturale (struttura dei percorsi e della rete, criteri, segnaletica, risoluzione dei conflitti) e sul sistema comunicativo.

Nell'estate/autunno 2021, si terrà un workshop nazionale dedicato al sistema «La Svizzera in mountain bike» con lo scopo di presentare e discutere i temi sopraccitati. Inoltre, basandosi su tale «sistema», sarà rivisto il concetto della raccolta d'informazioni di base di «La Svizzera in mountainbike».



PERCORSI INVERNALI

NUOVE INTEGRAZIONI

In concomitanza con la stagione 2021/22, è prevista l'integrazione di ca. 20-30 nuovi percorsi invernali. L'obiettivo principale è quello di colmare soprattutto le lacune nell'offerta, per esempio nei cantoni TI e VS. SvizzeraMobile persegue sempre l'approccio «best of», cioè i percorsi più interessanti e rappresentativi delle varie regioni e destinazioni devono essere integrati in SvizzeraMobile.

PROMOZIONE DELLA QUALITÀ

SvizzeraMobile continua a impegnarsi in favore della promozione della qualità dei percorsi invernali esistenti nei seguenti ambiti:

- tracciato / cartografia;
- segnaletica;
- testi;
- immagini.

Per quanto riguarda l'infrastruttura, il lavoro si svolge in coordinamento con Sentieri Svizzeri.

RAPPORTO SPORT INVERNALI (WISPO)

Dopo la prima stagione di acquisizione 2020/21 per l'integrazione dei percorsi di SvizzeraMobile nel rapporto sport invernali (WISPO) di Svizzera Turismo, sono già stati annunciati numerosi percorsi:

WISPO	410	67%
WISPO light	20	3%
Resto	179	30%
Total	609	100%

165 dei 430 percorsi integrati in WISPO nella stagione 2020/21 non erano ancora amministrati in modo attivo. Questa situazione verrà migliorata grazie a diverse misure previste per la stagione 2021/22: per esempio, la creazione di interfacce con sistemi di partner terzi come Infosnow e SisMedia.

COMUNICAZIONE

RETROSPETTIVA

Nell'ultimo anno sono avvenuti vari ampliamenti e miglioramenti:

- chiusure e deviazioni;
- rapporto sport invernali (WISPO);
- visualizzazione della rete di sentieri (blu, rosso, giallo);
- servizi fotografici sui sentieri: ottimizzazione del database, integrazione di circa 10.000 nuove foto sotto forma di servizi sui sentieri (60.000 foto in totale);
- SvizzeraMobile Plus: vari sviluppi e nuove funzionalità, ad esempio «Itinerario in senso opposto» e «Copiare un itinerario»;
- contenuto: ampliamento continuo dei testi, con qualità più elevata, aggiornamenti di contenuti da parte di terzi;
- sport alpino: ampliamento del database e delle interfacce, in collaborazione con il CAS, visualizzazione su mappa web, sito web e app, interfaccia verso partner esterni (MySwitzerland.com).

PROSPETTIVA

Per ciò che riguarda i clienti, nel 2021 l'attenzione si rivolgerà principalmente agli sviluppi dell'app (fra le varie cose, si prevedono una funzione di tracciamento come pure l'integrazione dei servizi fotografici sui sentieri e la rubrica d'informazioni «Buono a sapersi»).

Per quanto concerne il sito web, ci sarà un ulteriore ampliamento dei servizi fotografici sui sentieri. Oltre a ciò, ci saranno diversi ulteriori sviluppi tecnici (interfacce, migliore attualità, automazione).

Inoltre, la strategia di presentazione dei dati è attualmente in fase di revisione e si stanno definendo i principi a tale scopo.

SVIZZERA TURISMO (ST)

Svizzera Turismo (ST) continua a fare pieno affidamento su SvizzeraMobile nell'ambito della mobilità lenta, sia per le offerte estive che invernali. Dal 2019, ST si serve dei contenuti di SvizzeraMobile tramite un'interfaccia dati. Su questa base, i percorsi di SvizzeraMobile vengono visualizzati in modo significativo su MySwitzerland.com. Ad esempio, gli ambiti dedicati alla bici a alla mountain bike presentano una realizzazione esemplare.

Partendo da queste informazioni di base, ST attua diverse misure di promozione a favore di SvizzeraMobile, anche nell'ambito della campagna partner per l'estate/autunno: la storia multimediale per il percorso «Via Engiadina» di «La Svizzera a piedi» è veramente degno di nota. Lo stesso dicasi per il «sentiero in quota del Goms» (Gommer Höhenweg), un percorso locale promosso tramite un forfait escursionistico.

EUROTREK

Nella stagione 2020, Eurotrek ha registrato un netto aumento delle prenotazioni, degli ospiti e del fatturato rispetto al 2019, con un aumento di circa il 60% in ognuno di questi ambiti.

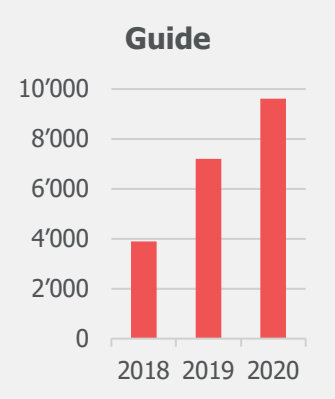
Circa tre quarti dei clienti hanno prenotato direttamente presso Eurotrek. A causa delle massicce restrizioni di viaggio, il mercato svizzero ha assunto un ruolo ancora più importante rispetto agli anni precedenti: il 93% delle prenotazioni proveniva dalla Svizzera. Le prospettive per la stagione 2021 sono fondamentalmente positive, nonostante le attuali incertezze e restrizioni nel contesto del Covid-19. È probabile che la tendenza nei confronti delle prenotazioni a breve termine prosegua.

ALLOGGI

Alla fine del 2020, SvizzeraMobile aveva incluso 1239 partner di pernottamento nella sua comunicazione, con un aumento di 31 partner rispetto al 2019. A causa delle restrizioni di viaggio causate dal Covid, il 2020 ha rappresentato una sfida molto impegnativa per l'industria dell'alloggio. Al fine di rafforzare le partnership nel settore dell'ospitalità in questi tempi difficili, SvizzeraMobile ha offerto a tutti i partner uno sconto una tantum del 50% sulle quote.

Dall'inizio del 2021, si sono aggiunti quasi 30 nuovi membri. Anche le partnership per quanto riguarda i gruppi saranno ulteriormente ampliate. Al momento, sono in corso trattative con diverse regioni e organizzazioni interessate.

STAMPATI



Nel 2020, Le guide ufficiali dei percorsi di SvizzeraMobile hanno raggiunto delle cifre di vendita che non si registravano più dal 2012. Dopo che le vendite erano aumentate dell'85% nel 2019 rispetto al 2018, nel 2020 sono aumentate di un ulteriore 33%. L'aumento è stato molto evidente per le guide dei percorsi di «La Svizzera in bici». Per quanto riguarda «La Svizzera a piedi» e «La Svizzera in bici» sono stati pubblicati diversi nuovi libri.